

Утверждено  
Приказом директора  
ГАПОУ РК «Петрозаводский педагогический колледж»  
№ 96-У от 28.06.2021г.

**Антикризисный план**

**ГАПОУ РК «Петрозаводский педагогический колледж»  
по организации эффективных действий всех участников  
образовательных отношений в кризисной ситуации**

2021г.

## Содержание

### Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

1.1. Важные контакты	
1.2. Антикризисная команда колледжа.....	3
1.3. Общие данные колледжа.....	4
1.4. Структура и обязанности команды безопасности	
1.4.1. Состав и структура команды безопасности.....	5
1.4.2. Обязанности команды безопасности.....	5
1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций.....	7

### Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

2.1. План действий преподавателей и других работников колледжа в кризисной ситуации	
2.1.1. Вооруженное нападение.....	12
2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу.....	14
2.1.3. При угрозе совершения теракта.....	15
2.1.4. При захвате в заложники.....	17
2.1.5. При пожаре.....	18
2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие.....	19
2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения.....	20
2.1.8. Смерть работника или обучающегося.....	22
2.1.9. Суицид.....	24
2.1.10. Хулиганские действия.....	26
2.1.11. Насилие.....	26
2.1.12. Депрессия.....	29
2.2. Критерии оказания медицинской помощи	
2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н.....	30
2.2.2. Критерии оказания психологической помощи.....	32

### Блок III. РЕСУРСНЫЙ

3.1. Ресурсы образовательной организации	
3.1.1. Материально-технические ресурсы.....	34

## Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

### 1.1. Важные контакты

№п/п	Наименование службы	Номер телефона
1.	Чрезвычайная помощь	112
2.	Противопожарная служба	101
3.	Полиция	102
4.	Скорая Медицинская Помощь	103
5.	Росгвардия	8(814-2) 73-59-29
6.	Дежурная часть ЕДДС	051, 784941
7.	УФСБ России по району	8(814-2) 78-52-03
8.	Министерство образования и спорта Республики Карелия,	8(8142) 71-73-01

Позвонив по номеру 112:

- Что случилось?
- Где? Точный адрес или название колледжа!
- Кто-нибудь ранен?
- Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
- Отвечать на вопросы кратко и точно.
- Не прерывайте разговор по собственной инициативе!

### 1.2. Антикризисная команда колледжа:

Должность	Телефон
1. Директор	8 (8142) 77-03-72
2. Зам. директора по образовательной деятельности	8 (8142) 77-12-26
3. Зам. директора по комплексной безопасности	+79121778760
4. Начальник хозяйственного отдела	8 (8142) 77-02-49
5. Педагог - психолог	8 (8142) 76-89-99
6. Секретарь руководителя	8 (8142) 77-03-72
7. Секретарь учебной части	8 (8142) 77-12-26

### 1.3. Общие данные колледжа

Адрес колледжа:	185001 г. Петрозаводск, пер. Студенческий, д.14
Количество учащихся:	863
Количество работников:	116
Сигнал для прятанья:	Три коротких один длинный, не менее двух раз
Сигнал для прятанья может дать:	Вахтер, администрация, с поста №1
Описание сигнала о пожаре:	Пожарная тревога
Сигнал к началу эвакуации:	Три коротких звонка
Дополнительный сигнал для подтверждения эвакуации:	Речевое сообщение
Место безопасного сбора в случае эвакуации при пожаре:	Из учебного корпуса – в общежитие; Из общежития – в общежитие.
Альтернативное место сбора в зависимости от погоды, направления ветра или места несчастного случая:	Учебный корпус пер. Студенческий, д.14, Общежитие пер. Студенческий, д.13А - Петрозаводск, пр. Первомайский, 1а., ЧПОУ ПКТК; Учебный корпус ул. Красная, д. 30А- МОУ «Петровский Дворец», г. Петрозаводск, ул. Красная д. 8
Списки учащихся находятся у:	Секретаря учебной части
Списки учащихся при эвакуации берет с собой:	Секретарь учебной части

## 1.4. Структура и обязанности команды безопасности

### 1.4.1. Состав и структура команды безопасности

Общий состав команды составляет 9 человек штатных сотрудников.

Должность в составе команды безопасности	Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо стороннего учреждения	Количество
Директор	Ответственный за антитеррористическую защищенность	1 Ш
Зам. директора по комплексной безопасности	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за медицинское обеспечение, ответственный за эвакуацию	1 Ш
Зам. директора по образовательной деятельности	Ответственный за контроль слухов, взаимодействие со СМИ, ответственный за эвакуацию	1 Ш
Начальник хозяйственного отдела	Ответственный за пожарную безопасность	1 Ш
Педагог-психолог	Ответственный за психологическое обеспечение	1 Ш
Секретарь руководителя	Ответственный за оповещение	1 Ш
Сотрудники вахты	Ответственные за обеспечение внутриобъектного и пропускного режимов	3 ВШ

### 1.4.2. Обязанности команды безопасности

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководитель образовательной организации починается при ЧС представителям служб спасения. Руководитель обязан:

- установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
- корректировать (по необходимости) порядок действий персонала колледжа, в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
- организовать поддержание общественного порядка;
- координировать работу заместителя;

- взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

- оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
- поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
- руководить работой членов команды безопасности;
- регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

- обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
- обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

- оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
- организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:

- оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
- проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

### 1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

№ п/п	Вид угрозы ЧС	Оповещение и порядок действий	Время исполнения	Ответственные
1.	На случай угрозы теракта	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции	Немедленно (при наличии возможности )	Сотрудник охраны, ответственные за антитеррористическую защищенность, оповещение и эвакуацию
1.1	При угрозе взрыва	Сигнал оповещения: один длинный звонок зуммера, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции.	Немедленно (при наличии возможности )	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		<b>(Руководствоваться пунктом 2.1.2. блока 2)</b> Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуировать студентов в пункт сбора.	+2мин при получении сигнала	Все работники колледжа, в том числе преподаватели, ведущие занятия
		Проведение экстренной эвакуации сотрудников и студентов. Проверка обучающихся и другие действия по указанию администрации колледжа.	При получении сигнала о ЧС +3мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию, кураторы учебных групп, мастера п/о, преподаватели, ведущие занятие.

		Установка оцепления подозрительного предмета	При получении сигнала о ЧС +5мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, сотрудники охраны.
		Информирование департамента образования ЕАО	При получении сигнала о ЧС +10 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии ропуск обучающихся по месту жительства	По согласованию	Директор, администрация колледжа.
<b>1.2</b>	<b>При вооруженном проникновении в здание</b>	Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок зуммера, текстовое и (или) голосовое сообщение группы WhatsApp. Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения МВД по телефону.	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший
		<b>(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2)</b> Закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться в безопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей. Дальнейшие действия по указанию администрации колледжа и (или) по сложившейся ситуации.	Немедленно при поступлении сигнала	Кураторы учебных групп, мастера п/о, преподаватели, ведущие занятия с обучающимися.

		Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и студентам. При невозможности эвакуироваться запереться в безопасном месте.	Немедленно при получении сигнала	Все работники колледжа
		Обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи;</li> <li>• беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи;</li> </ul>	По прибытию +1 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность
		Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений. Информирование Министерства образования и спорта Республики Карелия.	при получении сигнала о ЧС +10 мин	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за оповещение
		Сбор в месте работы штаба службы спасения Следование указаниям руководителя и службы спасения	По прибытии служб +3 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
1.3	При захвате обучающихся или персонала а в заложники	Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся дежурному МВД	Немедленно	Сотрудник охраны, ответственный за антитеррористическую защищенность или первый обнаруживший инцидент
		<b>(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2)</b> Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания колледжа (организовать проверку учащихся,	При получении сигнала о ЧС +2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за эвакуацию

		работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях.		и другие работники при нахождении в здании
		Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организовать наблюдение за зданием колледжа с целью не допустить проникновения в него посторонних.	После эвакуации +1 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность, ответственный за психологическое обеспечение
		Организовать встречу силовых структур, сообщить все сведения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположения помещений колледжа. Министерства образования и спорта Республики Карелия.	По прибытию + 2 мин.	Ответственный за антитеррористическую защищенность
2.	<b>На случай пожара</b>	<b>(Руководствоваться пунктом 2.1.5. блока 2)</b> При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного извещателя, оценить обстановку и приступить к тушению возгорания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии результата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми, находящимися в здании.	Немедленно при обнаружении	Ответственный за пожарную безопасность или первый обнаруживший работник
		При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внимание всем!» «Пожарная тревога!» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся.	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию
		Открытие запасных выходов.	+2 мин.	Ответственный за пожарную безопасность, ответственный за эвакуацию, сотрудник охраны

	Проверить численность студентов и сотрудников	+4 мин.	Ответственный за эвакуацию
	Информирование пожарно-спасательной части 101		Сотрудник охраны, администрация колледжа
	Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозы жизни и здоровью		Звено пожаротушения ГО
	<b>Вынос документации и имущества колледжа, тушение пожара:</b>		
	Приказы по колледжу, документы директора		Секретарь руководителя
	Финансовые документы		Бухгалтерия
	Журналы, документы		Секретарь учебной части
	Архив		Заведующий общежитием
	Ценное имущество (по возможности)		Ответственные за имущество
	Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование с ними действий		Директор или лицо, на которого возложено исполнение обязанностей директора
	Информирование Министерства образования и спорта Республики Карелия		Администрация колледжа

## Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 2.1. План действий преподавателей и других работников колледжа в кризисной ситуации

#### 2.1.1. Вооруженное нападение

При выявлении нападения

При возможности спрячьтесь, при необходимости - убегайте!

1. при возможности дайте незамедлительно знать о нападении
2. позвоните 101 или 112, следуйте полученным указаниям.

Нападение, стратегия скрывания

1. Оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в колледже имеется опасность.

2. Закройте дверь.

3. Задвиньте шторы на окнах.

4. Дайте указание обучающимся:

- Отодвинуться от дверей и окон,

- Не шуметь,

- Пригнуться,

- Спрятаться за учебными столами и стульями.

5. Ждите прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда вы уверены, что открыть просит полиция или руководство колледжа.

При необходимости проверьте через повторный звонок в полицию.

6. **Не пробуйте контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью.

7. **Не выходите из кабинета для оказания первой помощи!** Это может закончиться вашей смертью. Если наблюдаете необходимость оказания первой помощи, позвоните 112, опишите ситуацию и точное место расположения в колледже нуждающегося в помощи.

8. **Не разрешайте студентам звонить!** Возникающая перегрузка мешает общаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место расположения.

#### **Поведение во время прятанья:**

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.

2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.

3. Зафиксируйте время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщите студентам, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.

4. Сообщите учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство колледжа. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.

5. Переключите свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвоните в полицию, сообщите о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости используйте телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.

6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передайте ее в полицию.

7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвоните 112, опишите ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

#### **Стратегия прятанья на перемене:**

1. Откройте дверь ближайшего кабинета.
2. Соберите туда всех близлежащих студентов.
3. Далее действуйте согласно инструкции прятанья.

**Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.**

#### **Опасность во время проведения урока на улице**

1. Оставайтесь спокойным и сообщите обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытыми путями, как можно дальше от колледжа.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следите за тем, чтобы все учащиеся были с вами.
5. При первой возможности сообщите в полицию:
  - С какой группой вы вместе,
  - Сколько учащихся с вами,
  - Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.),
  - Местонахождение ваше и студентов.
6. Придерживайте студентов при себе, не разрешайте никому уходить.
7. Ждите распоряжений полиции.

## **Вооруженное нападение, стратегия эвакуации**

1. Оставайтесь спокойным и сообщите студентам, что в колледже существует опасность.

2. Эвакуируйтесь вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным путям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайтесь в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируйте и придумайте сами путь эвакуации)

3. Используйте по возможности скрытные пути.

4. Двигайтесь в определенное место сбора или в подходящее место, куда можете безопасно двигаться.

5. В месте сбора обратитесь к сотруднику колледжа, собирающему информацию, и сообщите:

- Какая группа прибыла в место сбора,
- Сколько с вами студентов,
- Отсутствует ли кто-нибудь.

Если вы двигались в другое место, сообщите вышеназванную информацию и место расположения свое и студентов в полицию.

## **Взаимодействие со СМИ**

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запросы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор колледжа, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

4. Назовите свою фамилию и должность
5. Подтвердите, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

### **2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу**

1. Не дотрагивайтесь до предмета и не двигайте его! Удалитесь от него. Дайте указание и другим удалиться от предмета!

2. Сообщите о находке в полицию или на номер 112, дайте как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удалитесь от предмета, не используйте мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.

3. Сообщите о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, администрации колледжа, организуйте эвакуацию.

### **При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу**

1. При возможности, откройте окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
2. Осмотрите быстро помещение, видите ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).
3. Если найдете подозрительный предмет, выйдите из помещения и сообщите о находке в полицию, кризисную команду.
4. Будьте готовы передать информацию о присутствующих и отсутствующих студентах.
5. Возьмите с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.
6. При прибытии в место сбора проверьте наличие всех и передайте работнику, ответственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько студентов было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

### **2.1.3. При угрозе совершения теракта**

Уточните информацию.

1. Сообщите в 112.
2. Известите директора.
3. Если вы уверены, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщите все же о ней директору.

#### **Угроза, переданная по телефону**

1. Оставайтесь спокойным.
2. Держите звонящего на линии как можно дольше.
3. Параллельно попробуйте известить полицию (попросите помощи находящихся рядом и т.п.).
4. Попытайтесь узнать, запишите:
  - Когда совершится нападение (дата/время)?
  - Где произойдет нападение?
  - Как может быть осуществлено нападение?
  - С какой целью?
  - На месте ли уже нападающий?
  - Кто звонит?
  - Обратите внимание на тон голоса звонящего, выражения,

сопровождающие звуки и т.д.

5. После окончания разговора сообщите в полицию и директору. Если уверены, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщите директору.

#### **Угроза, переданная письменно**

1. Сообщите в полицию.
2. Сохраните письмо в целлофановом пакете и передайте его для исследования полиции/ скопируйте письмо.
3. Известите директора.

#### **Угрозы, осуществленные через Интернет**

1. Запишите угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделайте рядом отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксируйте время передачи угрозы.
4. Незамедлительно сообщите в полицию и передайте сохраненный материал.
5. Известит директора колледжа.

#### **Бомбовое предупреждение, переданное по телефону**

1. Сохраняйте спокойствие.
2. При возможности сообщите полиции на 112 (например, закройте трубку рукой и позвоните по 112, дайте знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напишите на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируйте номер телефона.
4. Держите звонящего на линии как можно дольше, слушайте его не прерывая.
5. Запишите все, что говорит звонящий:
  - Где находится взрывное устройство?
  - Как оно выглядит?
  - Как и кто запустит устройство?
  - Когда произойдет взрыв (время)?
  - Когда и кто его установил?
  - Какова цель установки бомбы?
  - Требуется ли что-нибудь звонящий?

- Кто звонит?
- 6. Обратите внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
- 7. Сообщите директору.

#### **2.1.4. При захвате в заложники**

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- постарайтесь успокоить обучающихся;
- переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
- если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови.

Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

## 2.1.5. При пожаре

### При обнаружении пожара:

1. Спасите находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распределите обязанности;
2. Дайте сигнал к эвакуации;
3. Позвоните 112 или 101;
4. Погасите пожар с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщите директору;
6. Как можно быстрее доберитесь до своей группы и, при возможности, эвакуируйте студентов, двигаясь в обговоренное место сбора.

### Сигнал эвакуации

1. Сохраняйте спокойствие;
2. Дайте студентам указание на эвакуацию, напомним основные правила:
  - Спокойствие;
  - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
  - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
  - У двигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
3. Если в коридоре дым, до эвакуации студентов проверьте, является ли эвакуационный путь безопасным.
4. Закройте окна и двери, не запирайте на замок!
5. Будьте готовы передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

### В месте сбора:

1. Проверьте наличие студентов;
2. Передайте информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

### Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясните предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайтесь как можно ниже, где воздух чище;
3. Прикройте рот и нос влажной тряпкой;

4. Двигаясь, придерживайтесь рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверьте, все ли вышедшие из помещения студенты с вами, передайте информацию.

### **Сигнал об эвакуации на перемене**

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем уроке они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

### **2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие**

1. Разнимите драку:
  - Вначале дайте устное указание прекратить драку;
  - Если ему не подчиняются, разнимите драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцените: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;
    - Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попросите помощи или сообщите в полицию;
    - Не вмешивайтесь, если в драке используется холодное оружие.
2. В случае необходимости вызовите скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

### **Не вмешивайтесь, если для вас это опасно!**

### **После прерывания драки:**

1. Возьмите от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные студентов, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передайте руководству колледжа.
2. Сообщите куратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.

3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), куратор организует обсуждение случившегося в группе. При необходимости обращается за помощью к педагогу- психологу.

4. **В тяжелых случаях сообщите руководству колледжа,** которое
- Сообщает родителям/опекунам;
  - Собирает письменные объяснительные от участников;
  - При необходимости информирует молодежную полицию;
  - При необходимости созывает собрание кризисной команды.

#### **2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения**

1. Вмешайтесь сразу! Спокойно беседуя, попробуйте отстранить студента от других одноклассников или перейти на другую тему.

2. Если установить контакт со студентом не удастся, вызовите скорую помощь.

3. Не оставляйте студента одного, при необходимости окажите первую помощь.

4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфиденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.

5. Выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения работником колледжа с помощью алкометра является в правовом плане пустым, но может рассматриваться колледжем, если студент согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником колледжа письменное описание состояния опьянения.

6. Сообщите родителям студента.

7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

#### **Если у студента находят запрещенные вещества**

1. Рюкзак или шкафчик обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.

2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщение наказуемо). Забранные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.

3. Если студент хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.

4. При обнаружении алкоголя и если у студента отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.

5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

### **Беседа со студентом, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества**

1. Не пытайтесь начать беседу, если у вас есть подозрение, что студент находится под воздействием наркотиков.

2. Попробуйте изыскать время для беседы, когда вы уверены, что можно беседовать без ее частичного прерывания.

3. Попробуйте не обвинять. Если ошибетесь, можете серьезно испортить отношения с ним.

4. Учитывайте, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.

5. Заранее решите, как вы будете реагировать, если студент действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.

6. Попросите описать свою позицию, слушайте внимательно то, что он говорит. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.

7. Если у вас возникли подозрения, что вам врут в отношении наркотиков, попробуйте оставаться спокойным и не злиться.

8. Покажите студенту, что вы в первую очередь беспокоитесь о его здоровье и благосостоянии.

9. Подтвердите, что он всегда может рассчитывать на вашу поддержку и помощь.

10. Попробуйте объяснить ему обстоятельно, какое поведение разрешено, а какое нет.

11. Пытайтесь грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом вы, скорее всего, не достигнете желаемого результата. Одновременно проинформируйте о возможных

наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.

12. Если есть подозрение, что студент находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

### **2.1.8. Смерть работника или обучающегося**

#### **Смерть обучающегося**

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.

2. Собирается кризисная команда.

3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и работникам колледжа.

4. Флаг спускается на половину с древка.

5. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.

6. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.

7. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании студенты прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если колледж желает, речь произносит священник. Родители при желании могут принять участие в мероприятии памяти.

8. Переходят в группы, где у студентов появляется возможность рассказать о своих ощущениях и воспоминаниях.

9. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.

10. При необходимости у куратора может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.

11. Куратор и кризисная команда решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы

- Высказать соболезнование,
- Проинформировать о сделанном в колледже,

- Обсудить возможную помощь от колледжа и пожелания семьи в связи с ритуалами памяти, участие одногруппников в похоронах и т.д.

12. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно преподавателей, письменно - родителей.

### **Обсуждение смерти с одногруппниками**

1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.
2. Говорите всю правду напрямую одной фразой (можете фразу повторить несколько раз).
3. Исключайте абстрактные высказывания такие как «уснувший», «ушедший отдыхать» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова (слово смерть).
4. Дайте обучающимся выразить свои чувства.
5. Расскажите студентам, к кому они при необходимости могут обратиться, если желают поговорить о случившемся. Расскажите также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.
6. Учтите культуру, фон и ситуацию студентов.
7. Знайте свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиночку рассматривать ситуацию в группе, позовите на помощь коллегу или члена кризисной команды.

### **Смерть преподавателя, работника колледжа**

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.
4. Для группы ушедшего преподавателя находят как можно быстрее опорное лицо, который остается с группой на все время траурных ритуалов, а при возможности и в дальнейшем.
5. Студентам предоставляется возможность высказать свои мысли и рассказать о чувствах. При необходимости привлекают психолога.
6. Приспускают флаг.
7. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
8. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.

9. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании студенты прощаются, читая подходящие стихи, произносятся речи, или с помощью музыки или пения. Если колледж желает, речь произносит священник.

10. Учебный день не прерывают.

11. Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное соболезнование, похороны).

12. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и студентов в похоронах.

13. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

### 2.1.9. Суицид

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинный обзор того, что произошло, говорите об известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам вам трудно говорить одному, позвоните на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.

2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.

3. Поощряйте студентов говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте студентов говорить как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течение дня поговорите о случившемся.

4. Сохраняйте традиционные правила в группе. Поддерживайте активность повседневной деятельности студентов. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.

5. Временно измените учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.

6. Будьте внимательны в отношениях со студентами повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная

эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.

7. Будьте внимательны к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуйте кризисную команду для оказания первой психологической помощи.

8. Помогите восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помогите им успокоиться и взять под контроль свое поведение.

9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками колледжа и родителями. Важно знать, как студенты могут справиться с кризисом не только в колледже, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.

10. Будьте примером в поведении для студентов.

11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботьтесь о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривайте с коллегами, поделитесь своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратитесь за помощью специалистов.

**Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:**

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы студентов не оставили в этом случае одних!

2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.

3. Сообщите директору колледжа.

4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.

5. Затем с домом связывается директор колледжа.

6. Кризисная команда организует после увиденного студентам и преподавателям первую психологическую помощь.

7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всего колледжа.

### **2.1.10. Хулиганские действия**

1. Соберите информацию - кто из преподавателей, студентов были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?
  2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.
  3. Побеседуйте с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушайте, не обвиняйте. Подождите, какое решение предложит сам студент.
  4. Побеседуйте индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.
  5. Выражайтесь ясно, недопустимо придирчивое поведение.
  6. Организуйте встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).
  7. Оцените ситуацию и, при необходимости, организуйте встречу жертвы вместе с хулиганами.
  8. Найдите решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.
  9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.
  10. В случае необходимости направьте как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д.).
  11. По прошествии некоторого времени выясните у обеих сторон, как шли дела.
- Во всех случаях информируйте антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия колледжа не помогают, обратитесь в полицию.

### **2.1.11. Насилие**

#### **Насильственные действия. Как распознать проблему?**

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия
2. Расстройства сна
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)

4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие студента на занятиях.

Перечень является ориентировочным. Если студент имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

#### **Признаки физического насилия к жертве:**

- внимание и возможности учебы падают,
- увеличение количества ошибок,
- ухудшение памяти,
- ускорение забывчивости,
- подавленное настроение, нахождение в себе,
- страхи, состояние незащищенности тела,
- учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно не сомневаться в физическом насилии.

#### **Всегда реагировать на проявления физического насилия:**

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Проведите работу с родителями обеих сторон.
5. В зависимости от ситуации займитесь случившимся с обеими сторонами отдельно.
6. Однозначно говорите о том, что физическое насилие неприемлемо.

7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
8. При возможности направьте как жертву, так и нарушителя, к психологу.
9. Помогите жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.
10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
11. В случае необходимости информируйте полицию.

### **Сексуальное насилие**

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодарите его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах, и поймите, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажите, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
4. Поддержите жертву, сказав: «Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом», «Я понимаю, что говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи», «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно».
5. Обопритесь на незнание детальной информации.
6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственным виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.
7. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажитесь, что все это время вы будете вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будьте твердым и будьте опорой.

8. Не давайте обещание, что вы никому не расскажете (подчеркните, что ты будешь говорить о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).

9. Сохраняйте спокойствие, не паникуйте, не поступайте опрометчиво. Не делайте поспешных, необдуманных решений.

10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничьте услышанное и свои мысли и выводы.

11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.

12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

### **Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие.**

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль преподавателя заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог со студентом.

2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.

3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.

4. Разъясните вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщите в полицию или в управление по защите детей.

## **2.1.12. Депрессия**

### **Общие характеристики депрессии у подростков**

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).

2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).

3. Отделение от других.

4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).

5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало, либо слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).

6. Проблемы в учебе.

7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).

8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вины хотя реальная ситуация может быть обратной).

9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине.

10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

## **2.2. Критерии оказания медицинской помощи**

### **2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:**

1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:

1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;

2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;

3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;

5) оценка количества пострадавших;

6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;

7) перемещение пострадавшего.

2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

3. Определение наличия сознания у пострадавшего.

4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:

1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;

- 2) выдвижение нижней челюсти;
- 3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
- 4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни:

- 1) давление руками на грудину пострадавшего;
- 2) искусственное дыхание "Рот ко рту";
- 3) искусственное дыхание "Рот к носу";
- 4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

- 1) придание устойчивого бокового положения;
- 2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;
- 3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

- 1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
- 2) пальцевое прижатие артерии;
- 3) наложение жгута;
- 4) максимальное сгибание конечности в суставе;
- 5) прямое давление на рану;
- 6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

- 1) проведение осмотра головы;
- 2) проведение осмотра шеи;
- 3) проведение осмотра груди;
- 4) проведение осмотра спины;
- 5) проведение осмотра живота и таза;
- 6) проведение осмотра конечностей;
- 7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
- 8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);

9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);

10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);

11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;

12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

### **2.2.2. Критерии оказания психологической помощи**

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.

3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.

4. Улучшается психологический климат в педагогическом и группных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

5. Рост профессионального мастерства преподавателей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения.

**7. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:**

– лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным;

– родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;

– очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;

– сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы;

– медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;

– сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций;

– лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

## Блок III. РЕСУРСНЫЙ

### 3.1. Ресурсы образовательной организации

#### 3.1.1. Материально-технические ресурсы

Наименование ресурса	Место, характеристики	Примечание
Автомобильный транспорт	Гараж	Гос. номер
	Хундай минивен 8 мест	
КТС	Пост охраны учебных корпусов и общежитий	Технические средства
СОУЭ	Пост охраны учебных корпусов и общежитий	
Охранно-пожарная сигнализация	Пост охраны учебных корпусов и общежитий	
Система видеонаблюдения	Пост охраны учебных корпусов и общежитий	
Ручной металлодетектор	Пост охраны общежития	

**Антикризисный  
составил:**

**план**

28.06.2021

  
(роспись)

Ответственный за  
антитеррористическую  
защищенность

**Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценил(и):**

---

---

---

---

---

---